

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS SOSIAL
KABUPATEN BREBES TAHUN 2021

NILAI IKM	Nama Pelayanan : Dinas Sosial Kabupaten Brebes		
80,25	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	100 Orang
	JENIS KELAMIN	:	Laki-Laki = 53 Orang Perempuan = 47 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = 10 Orang SMP = 15 Orang SMA = 39 Orang D3 = 6 Orang S1 = 30 Orang S2 = 0 Orang

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : Dinas Sosial Kabupaten Brebes Pada Dinas Sosial
ALAMAT : Jl. Diponegoro No. 150 Brebes
: Telp/Fax (0283) 6177495

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
001	3	3	3	4	3	3	3	3	4
002	3	3	3	3	3	3	3	3	3
003	4	4	3	4	3	3	4	3	4
004	3	3	2	4	3	3	3	3	4
005	3	3	3	3	3	3	3	3	4
006	3	3	3	3	3	3	3	3	4
007	3	3	3	4	3	3	3	3	4
008	3	3	3	4	3	3	3	3	4
009	3	4	3	4	3	3	3	3	4
010	3	3	2	4	3	3	3	3	4
011	3	3	3	4	3	3	3	3	4
012	3	3	3	4	3	3	3	3	4
013	3	4	3	4	3	3	3	3	4
014	3	3	3	4	3	3	3	3	4
015	3	3	3	4	3	3	3	3	4
016	3	3	3	3	3	3	3	3	4
017	3	3	3	3	3	3	3	3	4
018	3	3	3	4	3	3	3	3	4
019	3	4	3	4	3	3	3	3	4
020	3	3	3	4	3	3	3	3	4
021	3	3	3	4	3	3	3	3	4
022	3	3	3	4	3	3	3	3	4
023	3	3	3	4	3	3	3	3	4
024	3	3	3	3	3	3	3	3	4
025	3	3	3	3	3	3	3	3	4
026	3	3	3	4	3	3	3	3	4
027	3	3	3	4	3	3	3	3	4
028	3	3	3	4	3	3	3	3	4
029	3	3	3	4	3	3	3	3	4
030	3	3	3	4	3	3	3	3	4
031	3	3	3	4	3	3	3	3	4
032	3	3	3	4	3	3	3	3	4
033	3	3	2	4	3	3	3	2	3
034	3	3	3	4	3	3	3	3	4
035	3	3	3	4	3	3	3	3	4
036	3	3	2	3	3	3	3	3	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
037	3	3	3	4	3	3	3	3	4
038	3	3	3	4	3	3	3	3	4
039	2	3	3	4	3	3	3	3	4
040	3	3	3	4	3	3	3	3	4
041	3	3	4	4	3	3	3	3	4
042	4	4	4	4	4	4	4	4	4
043	3	4	3	4	4	3	3	3	4
044	4	3	4	4	3	3	3	3	4
045	3	3	3	4	3	3	3	3	4
046	3	3	3	4	3	3	3	3	4
047	4	3	3	4	3	3	3	3	4
048	4	4	4	4	3	3	3	3	4
049	3	3	3	4	3	3	3	3	4
050	3	3	3	4	3	3	3	3	4
051	3	4	3	4	3	3	3	3	4
052	3	3	3	4	3	3	3	3	3
053	3	3	4	4	3	3	3	3	4
054	3	4	3	4	3	3	3	3	4
055	3	3	4	4	3	3	3	3	3
056	3	3	3	4	3	3	3	3	3
057	3	4	4	4	3	4	3	3	4
058	3	3	3	4	3	3	3	3	4
059	3	4	3	4	3	3	3	3	4
060	3	3	3	4	4	4	3	4	4
061	4	4	4	4	3	3	3	3	4
062	3	4	3	4	4	3	3	3	3
063	3	4	3	4	3	3	3	3	3
064	3	4	3	4	3	3	3	3	4
065	3	3	3	4	3	3	3	3	4
066	4	4	3	4	4	3	3	3	4
067	3	3	3	4	3	3	3	4	4
068	3	4	3	4	3	4	3	3	4
069	4	4	3	4	4	3	3	3	4
070	4	4	4	4	3	3	3	4	4
071	3	3	3	4	3	3	3	3	3
072	3	3	3	4	3	3	3	3	3
073	3	3	3	4	3	3	3	3	4
074	3	3	3	4	3	3	3	3	4
075	3	3	3	4	3	3	3	3	4
076	3	3	3	4	3	3	3	3	4
077	3	3	2	4	3	3	3	3	3
078	3	3	3	4	3	3	3	3	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
079	3	2	3	4	3	3	2	3	3
080	3	3	3	4	3	3	3	3	4
081	3	3	3	3	3	2	3	2	3
082	3	3	3	4	3	3	3	3	3
083	3	3	4	4	3	3	3	3	4
084	3	3	3	4	3	3	3	3	4
085	3	3	3	4	3	3	3	3	3
086	3	3	2	4	3	3	3	3	4
087	3	3	3	4	3	3	3	3	3
088	3	3	3	4	3	3	3	3	3
089	3	3	3	4	3	3	3	3	4
090	3	3	3	4	3	3	2	3	3
091	3	3	3	4	4	3	3	3	4
092	3	3	3	4	3	3	3	3	4
093	3	3	3	4	3	3	3	3	3
094	3	3	3	4	3	3	3	3	3
095	3	3	3	4	3	3	3	3	4
096	3	3	3	4	3	3	3	2	4
097	3	3	3	4	3	3	3	3	4
098	3	3	3	4	3	3	3	3	3
099	4	4	4	4	3	3	3	3	4
100	4	4	3	4	3	4	3	3	4
Jml Nilai Per Unsur	310	320	305	391	307	304	300	301	380
NRR Per Unsur= Jml Nilai Per Unsur : Jml kuesionir yang terisi	3,1	3,2	3,05	3,91	3,07	3,04	3	3,01	3,8
NRR tertimbang per unsur= NRR Per Unsur X 0.11 *)	0,34	0,35	0,34	0,43	0,34	0,33	0,33	0,33	0,42
IKM Unit Pelayanan = 80,25 **)									

Keterangan

- U1 s.d U9 = Unsur Pelayanan
 NRR = Nilai rata-rata
 IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 **) = IKM unit pelayanan X 25

